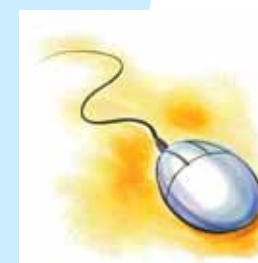


ReQual
Rede para a Qualificação
do Trabalho e das Organizações

CURSO

Relações Interpessoais



Equal
do igual para igual



UNIAO EUROPEIA
Fundo Social Europeu

Ministério das Actividades
Económicas e do Trabalho



ReQual

Rede para a Qualificação
do Trabalho e das Organizações

O Projecto ReQual visou promover a adaptabilidade e a formação ao longo da vida de activos com baixos níveis de qualificação. Visou ainda consolidar a emergência de uma cultura partilhada, mobilizando organizações que garantissem a génese de uma rede local/regional para a formação e qualificação. Tendo como base a parceria estabelecida e com o envolvimento de entidades relevantes no tecido socio-económico local, em particular empresas e trabalhadores, o projecto ReQual pretendeu:

- Promover a implementação de processos de formação em contexto de trabalho que facilitassem a (auto)formação sustentada, permanente e certificável;
- Conceber e testar dispositivos inovadores de formação em contexto de trabalho;
- Propor novas modalidades de certificação e validação de competências adquiridas, (escolares e profissionais);
- Promover a consolidação de plataformas de partilha de conhecimentos.

O projecto ReQual desenvolveu-se em 5 concelhos da Península de Setúbal, durante o período de Junho 2002 até Dezembro de 2004 através duma Parceria de Desenvolvimento que integrou 10 parceiros, tendo sido a Associação para o Ensino Bento de Jesus Caraça a entidade interlocutora:

- Associação para o Ensino Bento de Jesus Caraça (www.epbjc.pt)
- Associação de Municípios do Distrito de Setúbal (www.amds.pt)
- Confederação Geral dos Trabalhadores Portugueses (www.cgtp.pt)
- Instituto do Emprego e Formação profissional (www.iefp.pt)
- Instituto para a Qualidade na Formação (www.inofor.pt)
- Câmara Municipal do Barreiro (www.cm-barreiro.pt)
- Câmara Municipal da Moita (www.cm-moita.pt)
- Câmara Municipal de Palmela (www.cm-palmela.pt)
- Câmara Municipapl do Seixal (www.cm-seixal.pt)
- Câmara Municipal de Setúbal (www.cm-setubal.pt)

Site do Projecto:

www.crccgtp.pt/requal

Parceiros do Projecto:



CURSO

Relações Interpessoais

Este CD-Rom, concebido no âmbito do Curso “Relações Interpessoais”, promovido pelo Projecto REQUAL, compila todos os materiais pedagógicos apresentados e desenvolvidos durante o mesmo, constituindo-se, assim, um recurso técnico-pedagógico resultante da própria acção de formação.

Nele encontrará informações gerais sobre a Acção de Formação propriamente dita como sejam o Programa do Curso, o seu Cronograma, Objectivos e especificação da Metodologia de Formação adoptada.

Por outro lado, este CD-Rom, reúne também todos os conteúdos e materiais pedagógicos que foram concebidos para a formação como sejam os materiais para as sessões presenciais e os utilizados em e-Learning.

O CD-Rom é de fácil navegação, bastando para isso seguir os links disponíveis e visualizar os conteúdos tantas vezes quantas forem necessárias. Boas Leituras!

Metodologia b-Learning

Ficha Técnica

Acção de Formação

Término

Conteúdos do Curso



Mensagem do Formador

Esta formação foi um desafio para todos nós pois estava ligada a uma forma nova de transmissão de conhecimento. Mostramos que, perante dificuldades conseguimos ultrapassar os obstáculos que se nos deparam quando temos a vontade e o querer.

Foi essa a principal mensagem que pretendemos dar com o curso. As relações, as dificuldades e as formas de resolver problemas dependem de nós e da nossa vontade de querer, ou não, de olhar os outros como nos olhamos a nós.

O lugar que o saber ocupa é o da valorização pessoal!

Os Formadores

Lídia Cachola

Luís Costa

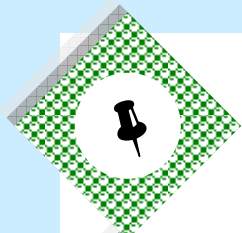
Ficha Técnica

Acção de Formação

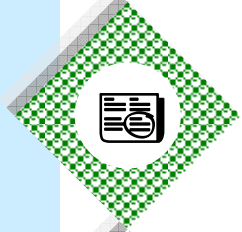
Término

Conteúdos do Curso

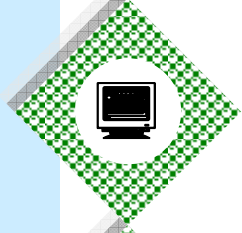




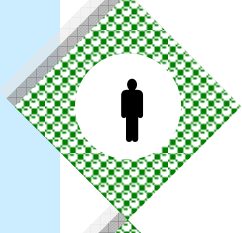
Objectivos do Curso



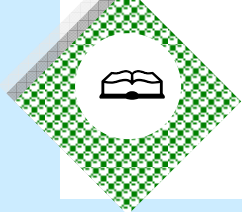
Cronograma do Curso



Ambiente *online* do Curso



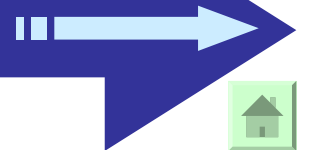
Participantes do Curso



Guia do e-Formando

Acção
de
Formação

Conteúdos do Curso



Acção de Formação

Obj. Específicos

Pré-Requisitos

Metodologia

Duração

Actividades

Avaliação

Objectivos do Curso

O Projecto Requal – Rede para a Qualificação do Trabalho e das Organizações – visou promover a adaptabilidade e a formação ao longo da vida de activos. Deste modo, o Requal desenvolveu vários Cursos de Formação, nas seguintes temáticas:

- Segurança, Higiene e Saúde no Trabalho (p/ Gestores)
- Segurança, Higiene e Saúde no Trabalho (p/ Trabalhadores)
- Gestão, Marketing e Fiscalidade
- Relações Interpessoais

Nestes cursos pretendeu-se testar uma metodologia de formação mista (presencial e a distância via Web) no sentido de proporcionar uma maior flexibilidade aos formandos e empresas que aderiram ao Projecto.

Objectivos Específicos do Curso

O **Curso “Relações Interpessoais”** tem como principal objectivo o desenvolvimento de práticas que sistematicamente e intencionalmente visem a formação e o desenvolvimento pessoal e social, compreendendo a relação com os outros, a relação com o meio e a relação consigo próprio, quer profissional quer pessoalmente.

Pré-requisitos do Curso

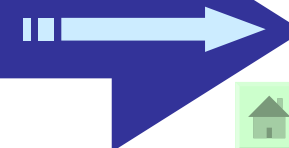
São considerados pré-requisitos deste Curso:

- ❖ Formação prévia em TIC – Tecnologias de Informação e Comunicação
- ❖ Motivação e disponibilidade para aprender e partilhar em ambiente de e-Learning

Ficha Técnica

Término

Conteúdos do Curso



Acção de Formação

Obj. Específicos

Pré-Requisitos

Metodologia

Duração

Actividades

Avaliação

Objectivos do Curso

Metodologia do Curso

O Curso consigna uma metodologia pró-activa em que a formação teórica (realizada a distância) e a formação prática (realizada em regime presencial) se complementam na prossecução dos objectivos a atingir com a formação.

Assim, a estrutura programática basea-se em sessões modulares, que permitem que os formandos confrontem a dimensão teórica com a prática executiva das funções em termos simulados.

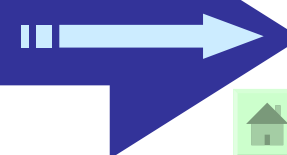
Esta metodologia permite a sedimentação da teoria aplicada, potenciando a criação de um corpo formativo na formação.

A formação via e-Learning permite, especificamente, uma gestão pessoal do tempo da formação bem como desenvolve competências ao nível da utilização das novas tecnologias de informação e comunicação, da aprendizagem a distância e da comunicação on-line.

Ficha Técnica

Término

Conteúdos do Curso



Acção de Formação

Obj. Específicos

Pré-Requisitos

Metodologia

Duração

Actividades

Avaliação

Objectivos do Curso

Duração do Curso

60 Horas (inclui sessões presenciais, sessões síncronas e horas de auto-estudo)

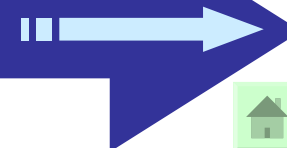
Actividades do Curso

- ❖ Familiarização com os conteúdos do curso e com a plataforma de formação;
- ❖ Resolução de questões de resposta múltipla e de outras actividades de consolidação de conhecimentos;
- ❖ Resolução de exercícios em contexto de sala;
- ❖ Participação nos debates off-line e on-line.

Ficha Técnica

Término

Conteúdos do Curso



Acção de Formação

Obj. Específicos

Pré-Requisitos

Metodologia

Duração

Actividades

Avaliação

Objectivos do Curso

Avaliação do Curso

A avaliação das aprendizagens é baseada na participação presencial e a distância dos participantes, bem como da participação na execução das actividades previstas no programa.

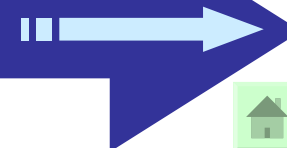
Assim, incide sobre:

- ❖ O nível de motivação alcançado, traduzido pelo envolvimento na metodologia de formação;
- ❖ A capacidade demonstrada pela aplicação das aquisições efectuadas através da resposta a questionários de escolha múltipla no final de cada módulo;
- ❖ A resolução dos trabalhos propostos.

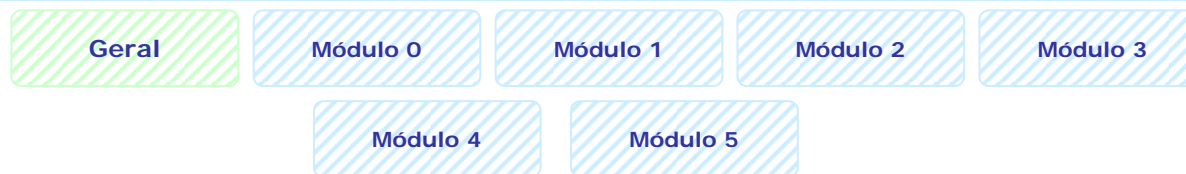
Ficha Técnica

Término

Conteúdos do Curso



Acção de Formação



Cronograma do Curso

Início do Curso 22/03/2004

Término do Curso 30/04/2004

Duração 60 h

Módulos:

Módulo 0 – Introdução ao Curso

Módulo 1 – Comunicação

Módulo 2 – O desenvolvimento interpessoal

Módulo 3 – A importância do comportamento

Módulo 4 – O conflito

Módulo 5 – Os grupos

Questionário de
Diagnóstico/Expectativas

Formação Presencial 4 Sessões x 4h

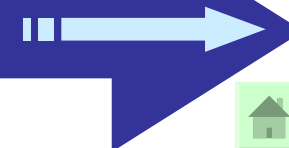
Sessões Síncronas 6 Sessões x 1h

Sessões Assíncronas 21 dias x 1h + 8 dias x 2h

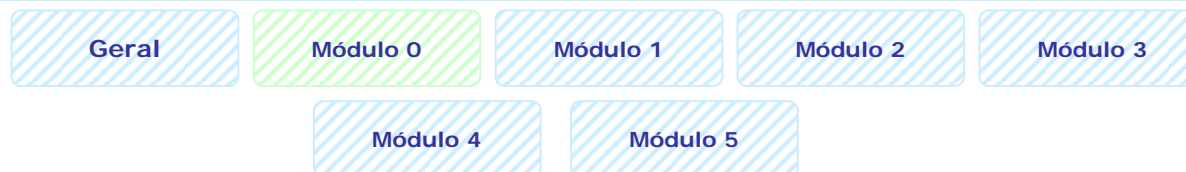
Ficha Técnica

Término

Conteúdos do Curso



Acção de Formação



Início 22/03/2004
Término 27/03/2004

Cronograma do Curso

Módulo 0 - Introdução ao Curso

- ❖ Apresentação dos formadores e dos formandos
- ❖ Apresentação do curso e dos objectivos do mesmo
- ❖ Pequeno refrescamento dos conhecimentos dos formandos em relação às TIC
- ❖ Apresentação dos ambiente on-line no qual decorrerá a formação
- ❖ Inscrição on-line dos formandos
- ❖ Apresentação on-line dos formadores e formandos

Formação Presencial	1 sessão x 4 h
Data	22/03/2004
Horário	16h – 20h

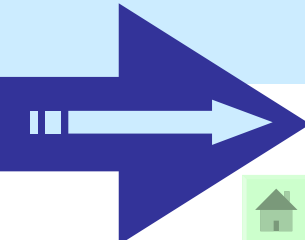
Sessões Síncronas	1 sessão x 1 h
Data	25/03/2004
Horário	16h – 17h

Sessões Assíncronas	5 dias x 1h
----------------------------	-------------

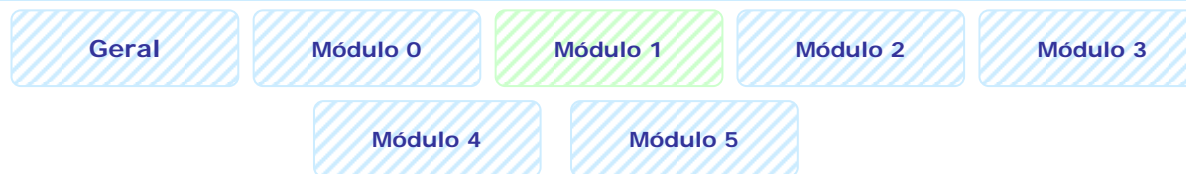
Ficha Técnica

Término

Conteúdos do Curso



Acção de Formação



Cronograma do Curso

Módulo 1 - Comunicação

Início 29/03/2004

Término 03/04/2004

- ❖ Elementos e processo de comunicação
- ❖ A linguagem não verbal
- ❖ Barreiras da comunicação
- ❖ Etapas de uma comunicação eficaz

Formação Presencial	1 sessão X 4 h
Data	29/03/2004
Horário	16h – 20h

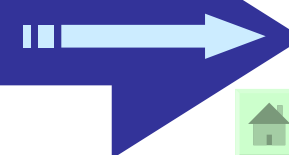
Sessões Síncronas	1 sessão X 1h
Data	01/04/2004
Horário	16h – 17h

Sessões Assíncronas	5 dias X 1h
----------------------------	-------------

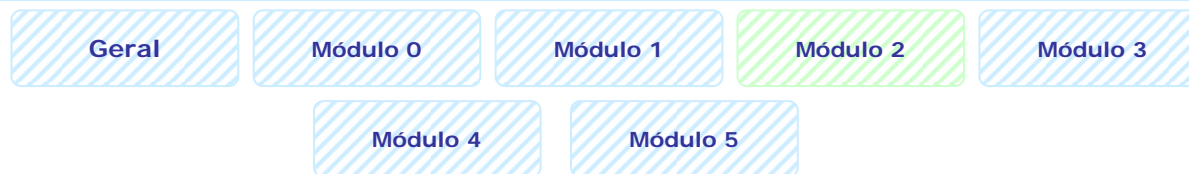
Ficha Técnica

Término

Conteúdos do Curso



Acção de Formação



Cronograma do Curso

Módulo 2 – O desenvolvimento Interpessoal

Início 05/04/2004

Término 10/04/2004

- ❖ O auto-conceito
- ❖ A Auto-estima
- ❖ Conceito e formação de atitudes

Formação Presencial	
Data	
Horário	

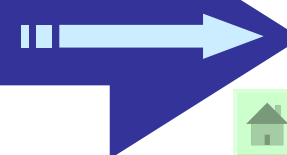
Sessões Síncronas	1 sessão X 1h
Data	08/04/2004
Horário	16h – 17h

Sessões Assíncronas	4 dias X 2h 1 dia X 1h
----------------------------	---------------------------

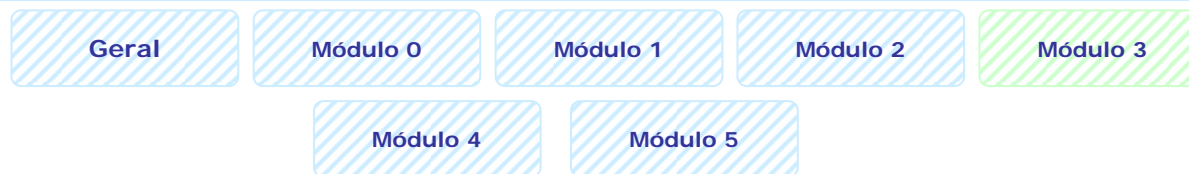
Ficha Técnica

Término

Conteúdos do Curso



Acção de Formação



Cronograma do Curso

Módulo 3 – A Importância do Comportamento

Início 12/04/2004
Término 17/04/2004

- ❖ As primeiras impressões
- ❖ Conceito e natureza da personalidade
- ❖ A assertividade
- ❖ Sinais do estilo assertivo
- ❖ Estratégias de negociação interpessoal

Formação Presencial	
Data	
Horário	

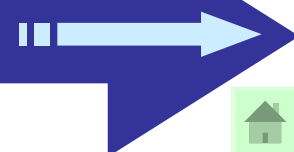
Sessões Síncronas	1 sessão X 1 h
Data	15/04/2004
Horário	16h – 17h

Sessões Assíncronas	4 dias X 2h 1 dia X 1h
----------------------------	---------------------------

Ficha Técnica

Término

Conteúdos do Curso



Acção de Formação



Cronograma do Curso

Módulo 4 – O Conflito

Início 19/04/2004

Término 24/04/2004

- ❖ Tipos de conflito
- ❖ A mudança e os factores de resistência
- ❖ Diferentes formas de lidar e solucionar o conflito

Formação Presencial	1 sessão X 4h
Data	19/04/2004
Horário	16h – 20h

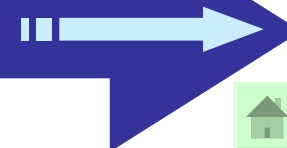
Sessões Síncronas	1 sessão X 1h
Data	22/04/2004
Horário	16h – 17h

Sessões Assíncronas	5 dias X 1h
----------------------------	-------------

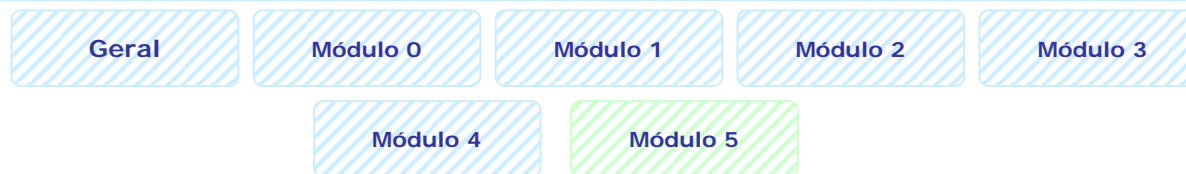
Ficha Técnica

Término

Conteúdos do Curso



Acção de Formação



Cronograma do Curso

Módulo 5 – Os Grupos

Início 26/04/2004

Término 30/04/2004

- ❖ Conceito de grupo e sua formação
- ❖ Grupos primários e grupos secundários
- ❖ Socialização, papel social e estatuto social
- ❖ Liderança, comportamento e motivação

Formação Presencial	1 sessão X 4h
Data	030/04/2004
Horário	16h – 20h

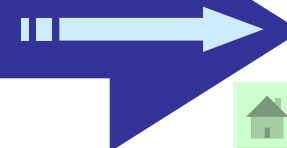
Sessões Síncronas	1 sessão X 1h
Data	29/04/2004
Horário	16h – 17h

Sessões Assíncronas	5 dias X 1h
----------------------------	-------------

Ficha Técnica

Término

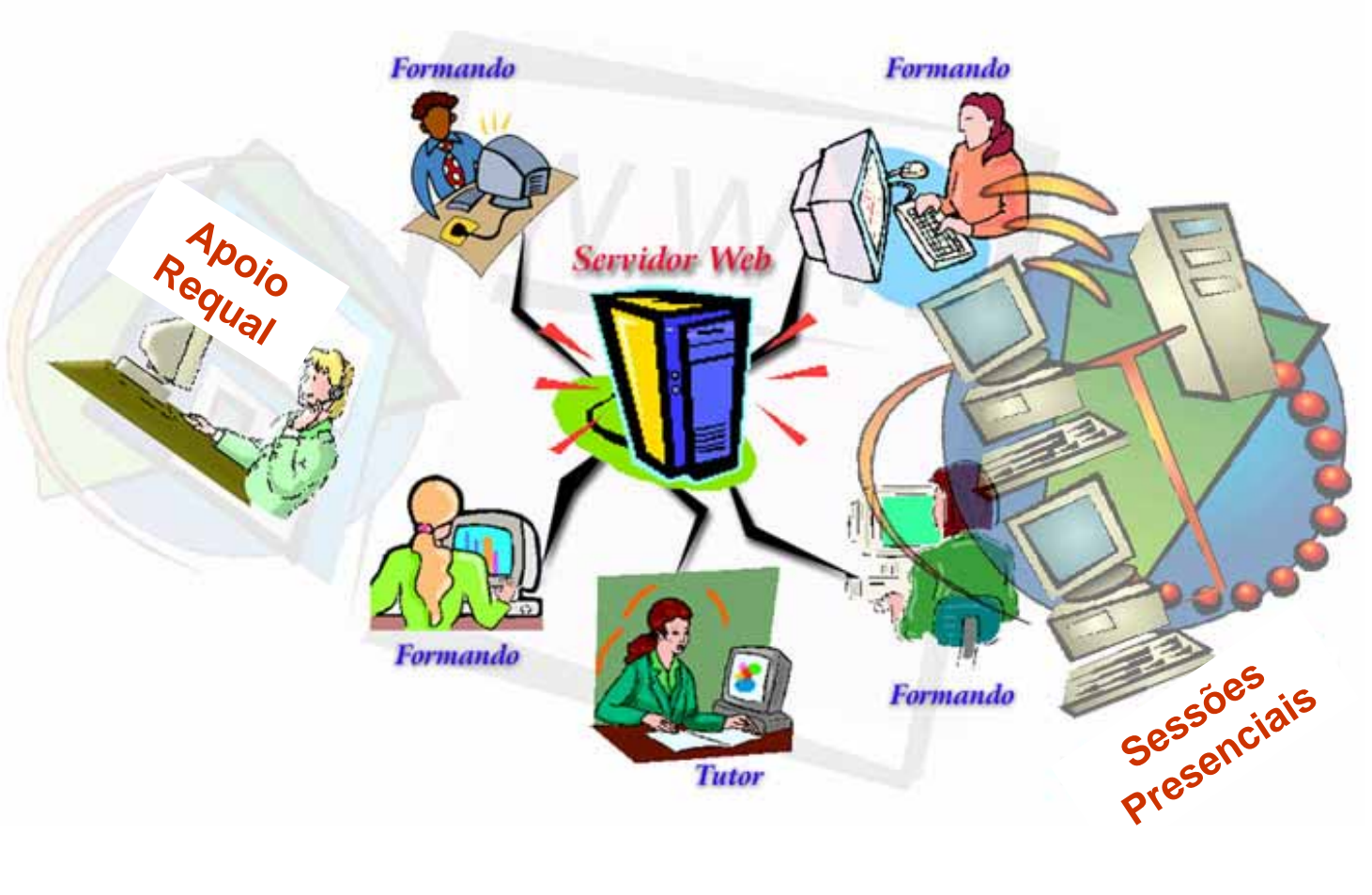
Conteúdos do Curso



Acção de Formação

- Modelo
- Espaço de Aprendizagem
- Funcionalidades

Ambiente online do curso

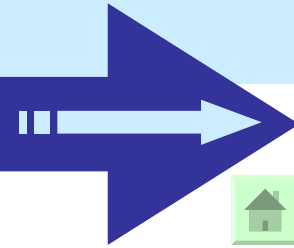


- Pin icon
- Document icon
- Computer monitor icon
- Person icon
- Open book icon

Ficha Técnica

Término

Conteúdos do Curso



Acção de Formação

Modelo

Espaço de Aprendizagem

Funcionalidades

Ambiente on-line do Curso

FORMARE :: Formação :: Início do Curso - Microsoft Internet Explorer

File Edit View Favorites Tools Help

Back Forward Stop Home Search Favorites Media Refresh Print Mail Word PDF Help

Address http://www2.formare.pt/requal/v3/areas/escola/formacao.asp

ReQual

Rede para a Qualificação do Trabalho e das Organizações

Escola Virtual

Home Novidades Ajuda Gestão Gestão Formação Sair do Formare

Olá Sr. Carina Baptista [Última Entrada: 01-02-2005 6:26:04]

- Início do Curso
- Informações
- Calendarização
- Lista de Participantes
- Apresentação
- Mensagens do Curso
- Questionários
- Inquéritos
- Trabalhos
- Conversa On-line
- Actualizações de Conteúdos
- Recursos
- Bar da Turma
- Pesquisa

Curso: Relações Interpessoais (*Relações Interpessoais*)

Duração: 22-03-2004 a 30-07-2004

Perfil: Administrador

[Clique aqui para consultar a ficha do curso](#)

Utilizadores Online (- Online - Offline)

Tutores

- Lidia
- Luís Miguel
- Carina Baptista

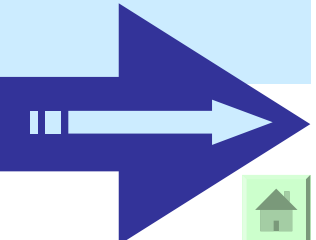
Alunos

- Rui Tainhas
- Paulo Dias
- Marco Mota
- joao lourenco
- nuno faria
- Requal
- António Claro
- MIGUEL LOPES
- sandra alberto
- Helder Guerreiro

Ficha Técnica

Término

Conteúdos do Curso



Acção de Formação

Modelo

Espaço de Aprendizagem

Funcionalidades



Ambiente on-line do Curso

É neste espaço que todo o desenvolvimento do curso decorreu. Assim que entrava na "sala de formação" o formando acedia a uma página que lhe dava logo a informação se os colegas e o(s) formador(es) também estavam ou não *on-line*.

Formação



Neste espaço os formandos encontravam a Biblioteca da Escola Virtual Requal, aberta a todos os formandos e formadores, com bibliografia diversa e sobre os mais variados temas, que podem ou não serem relacionados com o tema do curso em que se inscrevem. A bibliografia relativa a cada um dos cursos estava disponível na respectiva "sala" de formação, num menu designado por "Recursos", só tendo acesso aos mesmos os formandos inscritos no curso.

Biblioteca



Secretaria



Tal como em qualquer Secretaria de uma Escola ou Centro de Formação, também na Escola Virtual Requal foi possível saber a todo o momento quais são os cursos via e-Learning que estavam disponíveis e quando é que os mesmos iniciavam e terminavam – para tal bastava aceder ao "**Catálogo**".

Sala do Bar

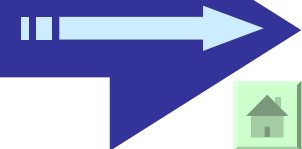


Na área do Bar, todos os formandos e formadores podiam tomar um "café virtual", participar num **chat** de acesso livre a toda a comunidade do centro de formação, conversar em tempo real com os colegas (**conversa on-line**) ou até mesmo divertir-se com alguns **jogos** que estavam disponíveis.

Ficha Técnica

Término

Conteúdos do Curso



Acção de Formação

Ambiente on-line do Curso

Modelo

Espaço de Aprendizagem

Funcionalidades

Na barra esquerda do espaço de formação os formandos encontravam vários menus que permitiam as seguintes funcionalidades:

Informações:: Este espaço funciona como um “quadro de alertas” da Escola Virtual onde o(s) formador(es) colocam todas as novidades sobre o Curso. É neste espaço que são disponibilizadas informações como planos de sessões/módulos e é referido que foi colocado uma nova bibliografia no menu “Conteúdos do Curso” ou aberto um novo fórum de discussão no menu “Fórum”. Este é um espaço que todos os formandos devem visitar regularmente.

Calendário:: Como o nome indica, este espaço contém o calendário do curso, com referência às datas de início e de término de cada módulo, os objectivos gerais respectivos e a especificação das sessões presenciais e síncronas que incluem. Este calendário está sempre disponível até o final dos cursos, podendo os formandos acederem ao mesmo a qualquer momento e quantas vezes forem necessárias.

Lista de Participantes:: Neste espaço está disponível a lista de todos os Participantes do Curso, onde se podem visualizar as respectivas fotografias bem como as mensagens de apresentação de cada um e do(s) próprio(s) formador(es) no sentido de se conhecerem melhor.

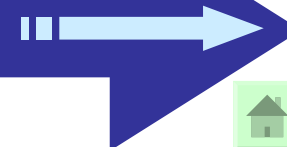
Apresentação:: Para que o menu “Lista de participantes” fique completo, ou seja com a foto e a apresentação de todos os formandos, é necessário que cada formando não se esqueça de fazer a sua própria apresentação. Tal é possível e altamente recomendável neste menu.

Mensagens do Curso:: Neste menu, os formandos podem discutir ideias, partilhar opiniões e/ou colocar as suas questões relativamente aos conteúdos do curso e/ou outros temas de interesse para a acção de formação. Os temas podem não só serem iniciados pelo formador como também, e especialmente, pelos formandos.

Ficha Técnica

Término

Conteúdos do Curso



Acção de Formação

Modelo

Espaço de Aprendizagem

Funcionalidades



Ambiente on-line do Curso

Questionários:: Neste espaço, os formandos têm acesso aos questionários de auto-avaliação dos vários módulos. Os mesmos servem especialmente para reflectir sobre os conteúdos dos módulos respectivos.

Inquéritos:: Neste espaço os formandos encontram inquéritos de avaliação dos módulos, permitindo à Escola aferir da pertinência dos temas e das metodologias de formação assumidas em cada módulo.

Trabalhos:: Este é o espaço indicado para os formandos depositarem os seus trabalhos, devidamente identificados com o nome do autor, do módulo e a designação da actividade a que dizem respeito. Uma vez colocados, os trabalhos não podem ser retirados e só são visualizados pelo(s) formador(es).

Conversa *On-line*:: Espaço que permite a comunicação por escrito, e em tempo real, entre os formandos e formadores. Trata-se de um chat o qual permite desenvolver sessões do tipo síncrono.

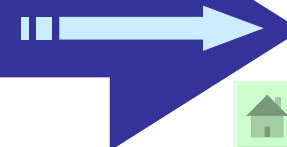
Recursos:: Este é o espaço da biblioteca do curso. Nele, formadores e formandos podem colocar materiais de interesse para a acção de formação como complemento aos próprios conteúdos do curso. Os materiais disponíveis neste espaço podem ser ficheiros do tipo word, excell ou power point, pode ser uma página da internet ou uma simples mensagem com a referência bibliográfica.

Bar da Turma:: Com uma lógica de funcionamento igual ao do Bar da Escola, só podem, no entanto, aceder a este Bar os formandos inscritos na acção de formação em questão.

Ficha Técnica

Término

Conteúdos do Curso



Acção de Formação

Modelo

Espaço de Aprendizagem

Funcionalidades

Ambiente on-line do Curso

Conteúdos do Curso:: Neste espaço os formandos encontram os materiais pedagógicos relativos a cada um dos módulos do Curso. A consulta destes materiais é essencial para a compreensão dos temas e para o desenvolvimento dos trabalhos que porventura surjam ao longo do curso.

Pesquisa:: Neste menu os formandos podem realizar pesquisas de termos para uma identificação mais rápida dos mesmos em todos os conteúdos do curso ou só em alguns espaços como sejam nos menus informações, calendário, fórum, trabalhos e conteúdos do curso.

No seu todo, estas funcionalidades permitem aos formadores e formandos dinamizarem um qualquer curso de formação, interagirem com os recursos disponíveis e comunicarem a toda a hora no sentido de partilharem ideias e experiências e reflectirem sobre os assuntos desses mesmos cursos de formação.

Ficha Técnica

Término

Conteúdos do Curso



Acção de Formação

Participantes do Curso

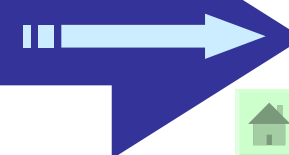
	NOME	EMPRESA	NÍVEL HABILITAÇÕES	IDADE	PROFISSÃO
1	ANTÓNIO PINTO	CONTINENTAL	9º ANO	32	CHEFE EQUIPA
2	JOÃO LOURENÇO	CONTINENTAL	12º ANO	28	CHEFE EQUIPA
3	MIGUEL ROSÁRIO	CONTINENTAL	12º ANO	31	CHEFE EQUIPA
4	NUNO FARIA	CONTINENTAL	11º ANO	30	CHEFE EQUIPA
5	PAULO DIAS	CONTINENTAL	12º ANO	27	TEC. PREPARADOR TRABALHO
6	RUI TAINHAS	CONTINENTAL	9º ANO	28	CHEFE EQUIPA
7	CORINA RAPOSO	CONTINENTAL	9º ANO	28	OPERADORA MÁQUINAS
8	HÉLDER GUERREIRO	HOTEL ISIDRO	12º ANO	25	RECEPCIONISTA
9	SANDRA ALBERTO	HOTEL ISIDRO	12º ANO	23	RECEPCIONISTA
10	MARCO MOTA	HOTEL ISIDRO			
11	ANTÓNIO SILVA	PALAI	< 6º ANO	47	OPERADOR IMPRESSÃO
12	EDMUNDO SILVA	PALAI	< 6º ANO	51	OPERADOR IMPRESSÃO
13	JOSÉ BRANDÃO	PALAI	< 9º ANO	57	OPERADOR IMPRESSÃO
14	JOSÉ FERREIRA	PALAI	< 9º ANO	38	OPERADOR IMPRESSÃO
15	MARIA VIEIRA	PALAI	< 9º ANO	35	OPER. GRÁFICA ACABAMENTO
16	MÁRIO LOPES	PALAI	4ª CLASSE	51	OPERADOR IMPRESSÃO
17	CARLOS SECO	CODIMETAL	< 6º ANO	43	TREFILADOR
18	HÉLDER LUCAS	CODIMETAL	9º ANO	34	TREFILADOR
19	NELSON VALENTE	CODIMETAL	9º ANO	25	OPER. MAQ. SOLDAR

Formadores:: Lúcia Cachola e Luís Costa

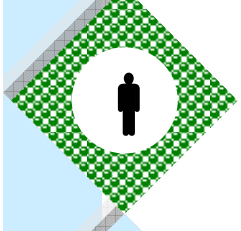
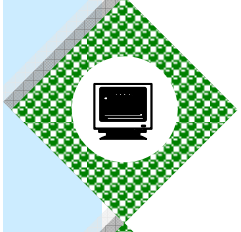
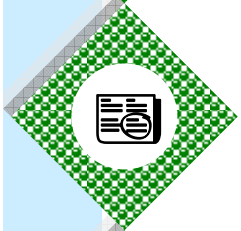
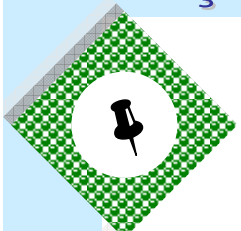
Ficha Técnica

Término

Conteúdos do Curso



Acção de Formação



Guia do e-Formando



Guia do e-Formando

Ficha Técnica

Término

Conteúdos do Curso



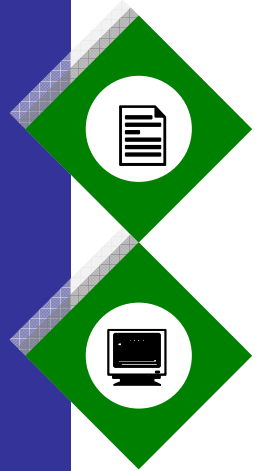
Conteúdos

Instrumentos Pedagógicos

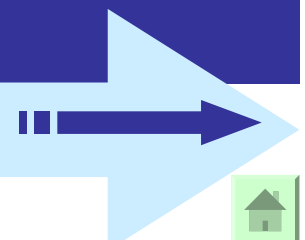
Material Pedagógico

Curso

do



Acção de Formação



Conteúdos do Curso

Instrumentos Pedagógicos

Planos Actividades

Módulo 1

Módulo 2

Módulo 3

Módulo 4

Módulo 5

Propostas Trabalhos

Salada de Frutas

Comunicação – teste de saída

Cumprimento das regras

Falar positivamente

História do Necas e do Mané

Afirmação

10 mandamentos relações humanas

Os julgamentos que fazemos

Ouvimos o que esperamos

Pontuação - Caçador

Situações de grupo

Trabalho em equipa

Tunísia

Capacidade limitada p/ ouvir

Questionários

Pré-teste Comunicação

Avaliação da Formação

Módulo 0

Módulo 1

Módulo 2

Módulo 3

Módulo 4

Módulo 5

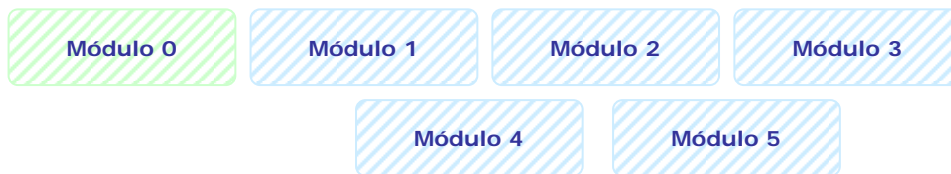
Ficha Técnica

Término

Acção de Formação



Conteúdos do Curso



Material Pedagógico



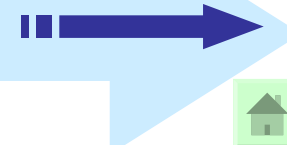
Apresentação Base

Módulo 0

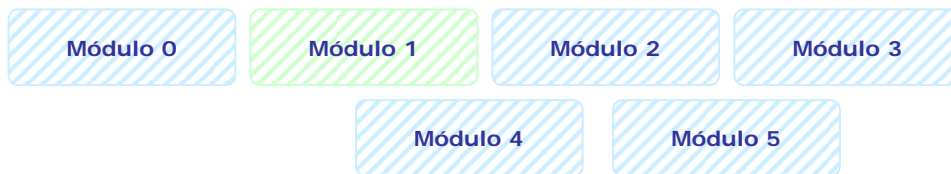
Ficha Técnica

Término

Acção de Formação



Conteúdos do Curso



Material Pedagógico



Apresentação Base

Módulo 1

Ficha Técnica

Término

Acção de Formação



Conteúdos do Curso



Material Pedagógico



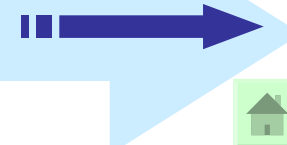
Apresentação Base

Módulo 2

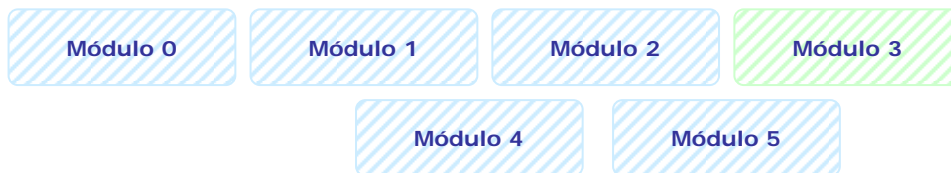
Ficha Técnica

Término

Acção de Formação



Conteúdos do Curso



Material Pedagógico



Apresentação Base

Módulo 3

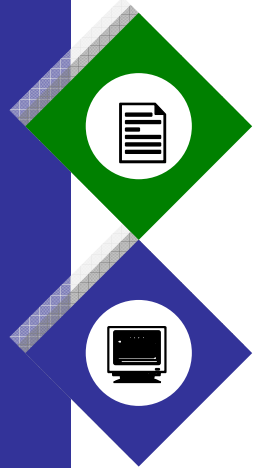
Ficha Técnica

Término

Acção de Formação



Conteúdos do Curso



Material Pedagógico



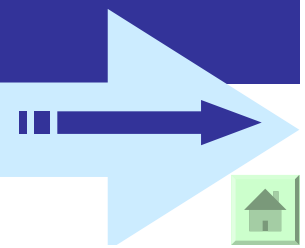
Apresentação Base

Módulo 4

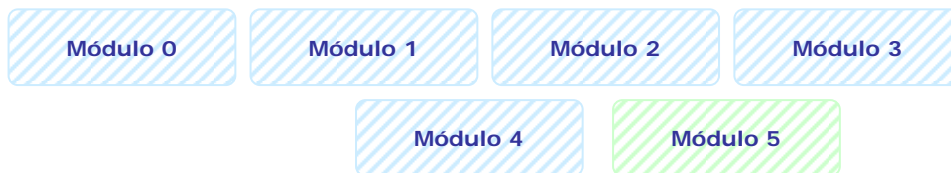
Ficha Técnica

Término

Acção de Formação



Conteúdos do Curso



Material Pedagógico



Apresentação Base

Módulo 5

Ficha Técnica

Término

Acção de Formação



Ficha Técnica

Este CD-Rom foi concebido e compilado pela equipa b-Learning do Projecto Requal e validado por todos os seus parceiros.

A sua reutilização, em todo ou em parte, não é permitida sem conhecimento e autorização prévia do Programa Equal.

Equipa b-Learning: Carina Américo (Coordenação Pedagógica);
Carla Silva (Apoio Técnico); Evenor Moreira, Fernando Caria;
Hugo Dionísio, Lídia Cachola, Luís Costa (Formadores)



CURSO
Relações Interpessoais

ReQual

Rede para a Qualificação
do Trabalho e das Organizações

Parceiros do Projecto:



UNIÃO EUROPEIA
Fundo Social Europeu

Ministério das Actividades
Económicas e do Trabalho

